

# HAIR & BEAUTY LOUNGE

---

## JENNIFER LEE ROGERS

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

---

Stand 01.09.2023

#### 1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kunden und dem Friseursalon **Hair & Beauty Lounge, Jennifer Lee Rogers, Karlstr. 22, 89143 Blaubeuren**, wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen im Salon, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Friseursalon **Hair & Beauty Lounge** und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

#### 2. DIENSTLEISTUNGEN

Der Salon **Hair & Beauty Lounge** führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Änderungen werden dem Kunden vom Salon **Hair & Beauty Lounge** noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

#### 3. TERMINVEREINBARUNG

Der Salon **Hair & Beauty Lounge** arbeitet hauptsächlich nach Terminvereinbarung. Den Kunden werden nach der Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Nach Annahme des Termins durch den Kunden wird dieser dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch (**über: +49 7344 9176450**) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage **<https://hair-beauty-lounge.business.site/>** geschehen.

# HAIR & BEAUTY LOUNGE

---

## JENNIFER LEE ROGERS

Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und dem Salon **Hair & Beauty Lounge** ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit / Haarverdichtung / Haarverlängerung) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang vom Salon **Hair & Beauty Lounge** abgesagt und storniert werden.

#### 4. TERMINABSAGEN, STORNOBEDINGUNGEN, STORNOGEBÜHR UND „NO-SHOW-PAUSCHALE“

Noch nicht bezahlte Termine können von beiden Seiten mit einer Frist von **24** Stunden im Voraus **verschoben** werden. Dies muss persönlich im Salon **Hair & Beauty Lounge**, telefonisch (+49 7344 9176450) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage unter <https://hair-beauty-lounge.business.site/> geschehen.

Sollte aus einem Verschulden (z. B. zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen aus Zeitmangel nicht ausgeführt werden können, ist der Salon **Hair & Beauty Lounge** berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von **80 %** der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen für eine Haarverlängerung, für welche der Salon die kundenspezifische Ware einkaufen musste und die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr **100%**.

Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens **48** Stunden vorher persönlich im Salon, telefonisch (+49 7344 9176450) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage unter <https://hair-beauty-lounge.business.site/>, abgesagt werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Fristen behält sich der Salon **Hair & Beauty Lounge** das Recht vor folgende „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Rechnung zu stellen:

bis <b>48</b> Stunden vorher:	kostenfrei
bis <b>24</b> Stunden vorher:	<b>25 %</b> des Dienstleistungspreises
bis <b>12</b> Stunden vorher:	<b>50 %</b> des Dienstleistungspreises
<b>später:</b>	<b>80 %</b> des Dienstleistungspreises

# HAIR & BEAUTY LOUNGE

---

## JENNIFER LEE ROGERS

Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin beträgt die „No-Show-Pauschale“ **80 %** der gebuchten Dienstleistungen.

Kann der Termin aufgrund einer Erkrankung mit dem Coronavirus bzw. aufgrund Quarantäneanordnungen nicht eingehalten werden und wird der Termin nicht mindestens **48** Stunden vorher telefonisch (+49 7344 9176450) oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Homepage unter <https://hair-beauty-lounge.business.site/> abgesagt, so muss dem Salon **Name innerhalb von 48 Stunden** eine schriftliche Bestätigung übermittelt werden. Erhält der Salon **Hair & Beauty Lounge** keine schriftliche Bestätigung, behält sich der Salon **Hair & Beauty Lounge** das Recht vor den entstandenen Ausfall mit einer „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von 25 % des Dienstleistungspreises in Rechnung zu stellen.

Terminabsagen oder Verschiebungen die rechtzeitig erfolgen sind selbstverständlich kostenlos.

### 5. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise vom Salon **Hair & Beauty Lounge** können jederzeit öffentlich im Salon oder unter <https://hair-beauty-lounge.business.site/> eingesehen werden. Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt der Salon **Hair & Beauty Lounge** gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar u.v.m.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash oder mit Gutscheinen zu bezahlen. Kreditkarten können leider nicht akzeptiert werden.

### 6. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können im Salon **Hair & Beauty Lounge** Gutscheine käuflich erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Salon **Hair & Beauty Lounge** eingelöst werden.

# HAIR & BEAUTY LOUNGE

---

## JENNIFER LEE ROGERS

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Der Salon **Hair & Beauty Lounge** bietet teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme dieser Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatte gegenüber dem Kunden ist dem Salon **Hair & Beauty Lounge** freigestellt.

### 7. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Unter 16 Jahre kann der Salon **Hair & Beauty Lounge** nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Erziehungsberechtigten Dienstleistungen, die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden, bedienen.

### 8. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich dem Salon **Hair & Beauty Lounge** mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Reklamation spätestens innerhalb von fünf Tagen nach der Dienstleistung bzw. nach dem Kauf erfolgt.

Dem Salon **Hair & Beauty Lounge** steht dann ein Nachbesserungsrecht zu.

Die Wahl ob nachgebessert wird, oder ob die Kosten ganz- oder teilweise erstattet werden, liegt allein bei dem Salon **Hair & Beauty Lounge**.

Bietet der Salon **Hair & Beauty Lounge** nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

# HAIR & BEAUTY LOUNGE

---

## JENNIFER LEE ROGERS

### 9. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von fünf Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nutzt. Bei der Verwendung von Produkten, auch von namhaften Drogerieketten, können Beeinträchtigungen der Haare vorkommen, wenn diese Silikone beinhalten, die dem Haar die Farbe entziehen können..

### 10. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den Salon **Hair & Beauty Lounge** weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Der Salon **Hair & Beauty Lounge** verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Die Beachtung der Datenschutzverordnung wird versichert.

### 11. HAFTUNG

Der Salon **Hair & Beauty Lounge** übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

Der Salon **Hair & Beauty Lounge** übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie für sämtliche spezielle friseurtechnischen Maßnahmen.

Bei vom Salon **Hair & Beauty Lounge** nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch

# HAIR & BEAUTY LOUNGE

---

## JENNIFER LEE ROGERS

übernimmt der Salon **Hair & Beauty Lounge** keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die der Salon **Hair & Beauty Lounge** nicht zu vertreten hat. Sollte der Salon **Hair & Beauty Lounge** einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit dem Salon **Hair & Beauty Lounge** auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Der Salon **Hair & Beauty Lounge** versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

### 12. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Der Salon **Hair & Beauty Lounge** hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

### 13. BILDER

Wenn der Salon **Hair & Beauty Lounge** Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Salon **Hair & Beauty Lounge**. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen, usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch den Salon **Hair & Beauty Lounge**. Bei Unterlassen kann der Salon **Hair & Beauty Lounge** angemessene Ansprüche geltend machen.

### 14. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Salon **Hair & Beauty Lounge** das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

# HAIR & BEAUTY LOUNGE

---

## JENNIFER LEE ROGERS

### 15. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

#### **Kontakt:**

Hair & Beauty Lounge

Jennifer Lee Rogers

Karlstr. 22

89143 Blaubeuren

#### Kontakt:

fon: +49 7344 9176450

mail: [salon@hair-beauty-lounge.com](mailto:salon@hair-beauty-lounge.com)

#### **Öffnungszeiten:**

Mo: 09:00–16:00 Uhr

Di: 09:00–18:00 Uhr

Mi: 09:00–18:00 Uhr

Do: 09:00–20:00 Uhr

Fr: 09:00–18:00 Uhr

Sa: Geschlossen

So: Geschlossen